

**FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA**

**DESCRIÇÃO DO PROJETO – GLOBAL SOLUTION**

**HEALTH HEAR**

**Gustavo Sanches - RM 97068**

**Kaue Caponero - RM 96466**

**Mariana Santos - RM 97503**

**Natan Cruz - RM 97324**

**Vitor Rubim - RM 97092**

**São Paulo - SP**

**2023**

**SUMÁRIO**

[01. PROBLEMA 3](#_Toc151858164)

[02. SOLUÇÃO ENCONTRADA 3](#_Toc151858165)

[03. TECNOLOGIAS EMERGENTES 4](#_Toc151858166)

[04. OBJETIVOS 4](#_Toc151858167)

[05. DESCRIÇÃO DO PROJETO 5](#_Toc151858168)

[06. LINK PARA O GITHUB 5](#_Toc151858169)

# PROBLEMA

A saúde é um dos pilares fundamentais da vida humana. Não apenas ela influencia diretamente nossa qualidade de vida, mas também determina nossa capacidade de realizar nossos sonhos, aspirações e potencial criativo. Portanto, é inegável que o futuro da saúde é uma das questões mais prementes da sociedade contemporânea.

Infelizmente nos dias de hoje não é incomum encontrar pacientes que tiveram experiências ruins com profissionais da saúde. De diversas formas vemos profissionais sendo negligentes, tendo mal conduta, antiéticos e até mesmo com práticas criminosas. Mesmo que esse não seja o caso da maioria dos profissionais, é o suficiente para que pessoas se sintam inseguras e desistam de realizar procedimentos ou até mesmo consultas que são de extrema importância a sua saúde. O problema central é a falta de transparência e informação confiável na área da saúde, levando a experiências negativas de pacientes com profissionais da saúde. Isso pode resultar em desistências de consultas e procedimentos vitais para a saúde dos pacientes.

A partir disso, faz-se necessária a transparência e informação confiável na área da saúde. Pacientes buscam informações detalhadas sobre profissionais de saúde antes de consultas e tratamentos, mas enfrentam a falta de plataformas especializadas nesse tipo de avaliação. A *HealthHear* surge para preencher essa lacuna, oferecendo um espaço onde experiências reais e verificadas com médicos podem ser compartilhadas, promovendo assim a confiança dos pacientes nos serviços de saúde.

# SOLUÇÃO ENCONTRADA

O projeto *HealthHear* consiste em um aplicativo móvel para promover a transparência, segurança, apoio ao paciente e incentivar a melhora na conduta de profissionais da saúde. A ideia se baseia em possibilitar que usuários cadastrem *feedbacks* e/ou denúncias à médicos de forma anônima ou não. Qualquer usuário pode visualizar essas denúncias e feedbacks e caso o profissional da saúde se cadastre, ele também pode responder a denúncias e feedbacks relacionados a sua forma de identificação (CRM, CRO, CRN etc.).

Desta forma, utilizamos a tecnologia acessível e inovadora que é o desenvolvimento de aplicações móveis e promovemos a transparência, segurança e apoio ao paciente na sua jornada em busca da saúde. Além disso, também incentivamos profissionais a serem mais cautelosos em suas consultas e manter sempre o respeito e o cuidado necessário a todo paciente.

Com os pacientes seguros e confiantes, consequentemente eles serão incentivados a cuidar melhor de sua saúde e buscar tratamentos, consultas e procedimentos com profissionais da saúde de qualidade e confiança, promovendo a saúde de forma geral.

# TECNOLOGIAS EMERGENTES

O uso de tecnologias emergentes e inovadores no projeto é indispensável. Recursos como frameworks, bibliotecas, inteligência artificial e análise de dados nos auxiliarão a criar um sistema robusto, prático, útil e acessível. Essas são as principais tecnologias utilizadas:

* Aplicativo móvel com React Native: Criação de uma interface acessível e responsiva com o uso da avançada biblioteca React Native e a linguagem Typescript;
* API com Spring Boot: Os dados processados e guardados através de um backend robusto escrito com o amplamente utilizado Spring Boot com a linguagem Java;
* IA (Inteligência Artificial): Implementação de algoritmos para análise de padrões nos feedbacks/denúncias, auxiliando na identificação de tendências ou áreas de melhoria;
* Análise de Dados: Utilização de análise de dados para extrair insights e melhorar continuamente a qualidade dos serviços de saúde.

# OBJETIVOS

* **Transparência**: Fornecer um espaço onde pacientes podem compartilhar suas experiências com médicos e profissionais de saúde.
* **Saúde:** Aumentar a confiança e segurança dos pacientes em relação aos profissionais, que por sua vez os incentivará a ter mais contato com profissionais da saúde e melhorá-la.
* **Acessibilidade da Informação:** Tornar a escolha de profissionais de saúde mais acessível e informada para os pacientes.
* **Qualidade de Serviço:** Incentivar melhorias na qualidade dos serviços de saúde através de feedbacks construtivos.

# DESCRIÇÃO DO PROJETO

Para cadastrar um feedback, o usuário precisará informar a identificação do profissional da saúde e conferir seus dados. Depois disso, é necessário informar o título do feedback e caso necessário, uma descrição e nota de 0 a 10.

Já para o caso de uma denúncia, também é necessário a identificação do profissional da saúde e a conferência de seus dados. Depois disso é necessário verificar o tipo de denúncia (conduta, criminal etc.), a data e a descrição.

Com estas informações cadastradas, qualquer usuário (cadastrado ou não) pode visualizar os feedbacks e denúncias relacionados ao profissional da saúde que buscarem, e caso o usuário seja um profissional da saúde autenticado, ele pode responder à denúncia e/ou *feedback*

# LINK PARA O GITHUB

<https://github.com/Natan-333/HealthHear>